

Số: /KH-UBND

Ngọc Trạo, ngày tháng năm 2023

**KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023**

Căn cứ Quyết định số 3740/QĐ-UBND ngày 27/9/2021 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2021-2025;

Thực hiện Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 11 tháng 01 năm 2023 của UBND thành phố về Cải cách hành chính năm 2023, Ủy ban nhân dân phường Ngọc Trạo xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 với nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nhằm góp phần thực hiện thắng lợi Chương trình cải cách hành chính năm 2023; đẩy mạnh công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ công tác cải cách hành chính năm 2023 theo kế hoạch của UBND phường đề ra. Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và mọi tầng lớp nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung và mục tiêu, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính, tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để huy động và phát huy tối đa mọi nguồn lực thực hiện có hiệu quả công tác CCHC.

Cán bộ, công chức nắm vững mục tiêu, nội dung và các nhiệm vụ về CCHC; nêu cao tinh thần, trách nhiệm, có các giải pháp thiết thực để thực hiện tốt công tác CCHC trên các lĩnh vực. Đồng thời nâng cao nhận thức các tập thể, cá nhân để cùng chung tay xây dựng nền hành chính minh bạch, công khai, hiện đại.

Nâng cao hiệu quả công tác tổ chức bộ máy hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức tạo chuyển biến tích cực, rõ nét trong thực thi công vụ phục vụ nhân dân.

Góp phần hiện đại hóa nền hành chính, đặc biệt là ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hành chính nhà nước, đảm bảo tiến độ, hiệu quả, gắn với mở rộng và nâng cao hiệu quả áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn, phục vụ tích cực cho việc đổi mới phương thức quản lý điều hành của bộ máy, đặc biệt trong giải quyết công việc...

Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết thủ tục hành chính, đẩy mạnh tuyên truyền mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ bưu chính công ích để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách, thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa theo hướng văn minh, hiện đại.

2. Yêu cầu

Thực hiện công tác tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả trong mọi tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu của cán bộ, công chức và mọi tầng lớp nhân dân trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính nhà nước, nhất là cải cách thủ tục hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, phù hợp với yêu cầu và nhiệm vụ của tình hình của địa phương.

Công tác tuyên truyền CCHC phải bảo đảm thiết thực, phù hợp, khả thi, bám sát sự chỉ đạo của các cơ quan có thẩm quyền và tình hình thực tế của địa phương; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao.

Cập nhật thường xuyên, đầy đủ kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trên các loại hình thông tin, tuyên truyền.

Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người xem. Hướng dẫn về thủ tục hành chính cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

Đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách và nhân dân trên địa bàn phường.

3. Đối tượng, phạm vi tuyên truyền

Tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức trong các cơ quan Đảng, đoàn thể, bộ máy nhà nước, doanh nghiệp, nhân dân trong và ngoài phường về kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 và các nội dung khác về cải cách hành chính theo văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Nội vụ, Ủy ban nhân dân tỉnh Thanh Hoá, Ủy ban nhân dân thành phố Thanh Hoá...

4. Chỉ tiêu cụ thể:

- Cập nhật, công khai minh bạch tình trạng giải quyết thủ tục hành chính đối với hồ sơ tiếp nhận trên phần mềm dịch vụ công trực tuyến.

- Có chuyên mục tuyên truyền về cải cách hành chính trên phát thanh của phường, cổng thông tin điện tử phường Long an, đưa thông tin liên quan đến cải cách hành chính tới người dân.

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện hướng dẫn thủ tục hành chính

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI CÁC HOẠT ĐỘNG

Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế, xã hội của đất nước cũng như của tỉnh và của thành phố, của phường.

Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh, của thành phố về công tác CCHC.

Tuyên truyền, nhân rộng những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, các mô hình đã và đang thực hiện có hiệu quả trong việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND phường.

Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính qua các hình thức như: Dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính viễn thông...

Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, chính quyền, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC ở từng cơ quan đến từng cán bộ, công chức, đảng viên, đoàn viên, hội viên.

III. HÌNH THỨC, NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Hình thức tuyên truyền

Thông tin, tuyên truyền về CCHC thông qua: Hệ thống truyền thanh của phường, trang thông tin điện tử của phường.

Niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ, chính xác, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định các thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của phường.

Tuyên truyền thông qua hình thức lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật...

Tuyên truyền trực quan như: Băng rôn, khẩu hiệu, panô, tờ rơi, tuyên truyền lưu động,...

2. Nội dung tuyên truyền

Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của phường:

- Tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC và tình hình, kết quả triển khai thực hiện. Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của các cấp ủy, người đứng đầu cơ quan đối với nhiệm vụ triển khai công tác CCHC, lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo hiệu quả công tác CCHC.

- Tuyên truyền tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác CCHC đến sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước; tuyên truyền các chủ trương, chỉ đạo của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh, Thường vụ Thành ủy, Thường trực HĐND-UBND Thành phố quyết tâm xây dựng nền hành chính

phường Ngọc Trạo công khai, minh bạch, văn minh, hiện đại.

- Tuyên truyền kịp thời các văn bản về CCHC được rà soát, sửa đổi, bổ sung; các TTHC đã được đơn giản hóa, mới ban hành; các giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số PCI, Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS và cách làm mới, sáng tạo trong công tác CCHC.

- Tập trung tuyên truyền các nội dung trong công tác CCHC đó là: cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy HCNN; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, trong đó nhấn mạnh vào nhiệm vụ trọng tâm như sau:

+ Cải cách thể chế: Tuyên truyền hệ thống văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) của nền hành chính và quá trình triển khai thực hiện, đặc biệt là các văn bản mang lại nhiều lợi ích cho người dân, tổ chức.

+ Cải cách TTHC: Cập nhật kịp thời, công khai TTHC tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện.

+ Cải cách tổ chức bộ máy, công vụ: Tuyên truyền Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương, Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị, Nghị định số 107/2020/NĐCP, Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ, Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020, Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ,

+ Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức trên cơ sở xác định biên chế công chức, khối lượng công việc của từng vị trí việc làm và thực tế việc sử dụng biên chế công chức được giao xây dựng đề án vị trí việc làm hoặc đề án điều chỉnh vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ chức thuộc phạm vi quản lý; Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế và Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31/8/2018 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế và Đề án tinh giản biên chế của tỉnh; Tuyên truyền Nghị định 61/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

+ Tuyên truyền thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Chính phủ về quy định chế độ báo cáo và quản lý sử dụng khai thác hệ thống thông tin báo cáo của văn phòng chính phủ. Tuyên truyền hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến mức độ 3-4. Tuyên truyền Quyết định số 749/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ: Phê duyệt "Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030";

+Tuyên truyền Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2030; Quyết định số 3740/QĐ-UBND ngày 24/9/2021 của UBND tỉnh Thanh Hóa ban hành Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2022 - 2025; Quyết định số 212-QĐ/TU ngày 07/4/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ thành phố về ban hành Kế hoạch hành động thực hiện khâu đột phá về cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh gắn với cải cách hành chínhgiai đoạn 2021-2025; Tuyên truyền Kế hoạch số 22-KH/TU ngày 24/12/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Khâu đột phá về đẩy mạnh cải cách hành chính, tạo môi trường đầu tư thông thoáng, hấp dẫn, giai đoạn 2021 - 2025; Tuyên truyền Kế hoạch hành động số 1189/KH-UBND ngày 02/11/2021 của UBND thành phố về thực hiện khâu đột phá về cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh gắn với cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025;

+ Cải cách tài chính công: Tuyên truyền việc thực hiện quy chế dân chủ và thực hành tiết kiệm chống lãng phí.

+ Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:

Tuyên truyền tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử theo Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030. Tuyên truyền kế hoạch số 601/KH-UBND ngày 23/5/2022 của UBND thành phố Thanh Hóa về việc thực hiện Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 10/11/2021 của Ban thường vụ tỉnh ủy tỉnh Thanh Hóa và quyết định số 176/QĐ- UBND ngày 10/01/2022 của UBND tỉnh về chuyển đổi số tỉnh thanh hóa đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn thành phố Thanh hóa

+ Tuyên truyền về môi trường pháp lý nhằm triển khai hiệu quả về chuyển đổi số được các cấp, các ngành tập trung xây dựng năm 2022 như: Quy chế về mở dữ liệu, kết nối, chia sẻ và sử dụng cơ sở dữ liệu giữa các ngành, các cấp trên địa bàn; Bộ tiêu chí công sở số, bộ tiêu chí đánh giá xếp hạng đơn vị, lãnh đạo, công chức, viên chức trong quá trình chuyển đổi số; các chính sách, giải pháp thu hút đầu tư, trong đó ưu tiên thu hút các doanh nghiệp công nghệ số, công nghệ cao, thương mại điện tử... thúc đẩy phát triển các sản phẩm, dịch vụ, mô hình kinh tế mới dựa trên nền tảng công nghệ số trên địa bàn huyện để tạo điều kiện thuận lợi cho quá trình chuyển đổi số.

+ Tuyên truyền công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành về phát triển hạ tầng

số; việc phát triển các ứng dụng, dịch vụ như: phát triển Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành công việc đảm bảo áp dụng hiệu quả thống nhất; nâng cấp, mở rộng các Cổng thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước các cấp trên nền tảng công nghệ dùng chung để phục vụ người dân và doanh nghiệp.

+ Tuyên truyền phát triển kinh tế số, nguồn nhân lực công nghệ thông tin; chuyển đổi số trong các lĩnh vực ưu tiên, trong đó thúc đẩy phát triển các doanh nghiệp chuyển đổi số toàn diện, hiệu quả, phù hợp với môi trường số, tạo điều kiện thuận lợi thúc đẩy các hoạt động khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo; hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, các hộ dân quảng bá, tiêu thụ sản phẩm trên các sàn giao dịch điện tử uy tín;

+ Tuyên truyền phát triển xã hội số, trong đó: Tập trung đẩy mạnh công tác tuyên truyền hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; đề án “Cung cấp dịch vụ hành chính công qua Bưu điện” (theo Quyết định số 468/QĐ-TTg và Nghị định số 107/NĐ-CP).

- Tuyên truyền các mô hình thí điểm trong quá trình CCHC; các sáng kiến mới, nổi bật trong công tác CCHC; tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC và những vấn đề nổi cộm, bức xúc xảy ra trong công tác CCHC.

- Đổi mới, nâng cao chất lượng tuyên truyền, dưới mọi hình thức, xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp, đồng bộ và khả thi.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật và các văn bản quy phạm pháp luật ở địa phương. Thường xuyên giám sát, kiểm tra, rà soát, kịp thời bãi bỏ hoặc điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản khác cho phù hợp với thực tiễn và quy định.

- Không ngừng cải tiến, nâng cao chất lượng, hiệu quả trong thực hiện cơ chế một cửa. Đẩy nhanh việc ứng dụng công nghệ thông tin nhằm giải quyết các nhu cầu giao dịch của tổ chức, công dân, doanh nghiệp, các nhà đầu tư. Trong đó tập trung thực hiện có hiệu quả phần mềm áp dụng tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Tình hình triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức. Thực hiện Chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức.

IV. KINH PHÍ.

1. Kinh phí cho công tác tuyên truyền CCHC năm 2023 được đảm bảo theo phân cấp ngân sách hiện hành.

2. Căn cứ các nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC chủ động sử dụng kinh phí thường xuyên được cấp hàng năm để triển khai thực hiện.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

1. Văn hoá- chính sách:

- Phối hợp với Bộ phận Tư pháp và các ban ngành liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản của Trung ương, của tỉnh, thành phố về công tác CCHC.

- Chủ trì, phối hợp với các công chức chuyên môn tham mưu, hướng dẫn các nội dung tuyên truyền.

- Tăng cường tuyên truyền cho công tác cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng và các hình thức tuyên truyền trực quan.

- Chủ động, thường xuyên tuyên truyền về CCHC với các hình thức phù hợp, thiết thực và xác định việc tuyên truyền về CCHC là nội dung trọng tâm, thường xuyên giúp cán bộ, công chức người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư nhận thức đúng đắn, đầy đủ về CCHC trên trang thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh...

2. Văn phòng- Thống kê phường:

Đôn đốc, theo dõi Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thường xuyên cập nhật, công khai kịp thời, đầy đủ bộ thủ tục hành chính của đơn vị; tuyên truyền, hướng dẫn công dân đến thực hiện thủ tục hành chính thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ công ích theo quy định.

3. Tư pháp- Hộ tịch:

Chủ trì tổ chức, triển khai thực hiện việc lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các cuộc thi tìm hiểu về chính sách pháp luật năm 2023.

4. Kế toán- tài chính phường

Căn cứ các nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC chủ động sử dụng kinh phí thường xuyên được cấp hàng năm để triển khai thực hiện.

5. Các ban ngành, đoàn thể

Phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của từng Đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác cải cách hành chính, vận động Đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện công tác cải cách hành chính.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của Ủy ban nhân dân phường Ngọc Trạo, đề nghị các ngành, đoàn thể, các cán bộ, công chức và phối hợp quán triệt và tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND TP Thanh Hoá;
- TT Đảng uỷ, HĐND, UBND, MTTQ phường;
- Các đoàn thể, chính trị, xã hội phường;
- Cán bộ, công chức phường;
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Hữu Đại