

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ THANH HOÁ**

Số: /UBND-VHTT

V/v tổ chức và tuyên truyền việc cấp  
CCCD gắn chip bằng hình thức  
trực tuyến.

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập-Tự do-Hạnh phúc**

TP.Thanh Hoá, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Công an Thành phố;
- Văn phòng HĐND và UBND;
- Trung tâm Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch
- UBND các phường, xã.

Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Công an, UBND tỉnh về việc đẩy mạnh triển khai Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” (Đề án 06) trong đó có nội dung giải quyết các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, góp phần cải cách hành chính chính, giảm giấy tờ công dân; Công văn số 513/TCTTKDDA06-CAT, ngày 06/3/2023 về việc tổ chức và tuyên truyền việc cấp CCCD gắn chip bằng hình thức trực tuyến.

Để nâng cao tỷ lệ người dân nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến nói chung, trong đó có thủ tục cấp CCCD, UBND thành phố Thanh Hóa yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, đoàn thể, UBND các phường, xã tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích công dân đăng ký cấp CCCD qua cổng dịch vụ công theo các bước sau:

**I. Nội dung hướng dẫn công dân đăng ký cấp căn cước công dân qua cổng dịch vụ công như sau:**

**Bước 1:** Tạo tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc Cổng dịch vụ công bộ Công an (công dân có thể truy cập vào trang <http://dichvucong.gov.vn> hoặc <http://dichvucong.bocongan.gov.vn>) để đăng ký tài khoản;

**Bước 2:** Đăng nhập, truy cập vào Cổng dịch vụ công quốc gia (đối với công dân đã có tài khoản định danh điện tử có thể đăng nhập bằng ứng dụng VNeID);

**Bước 3:** Chọn mục nộp hồ sơ trực tuyến;

**Bước 4:** Nhập từ khóa “Cấp lại thẻ CCCD, cấp đổi thẻ CCCD...” vào ô tìm kiếm, sau đó bấm nút tìm kiếm, hệ thống sẽ hiển thị mục cần tìm, người dân chỉ việc chọn làm thủ tục tại cấp tỉnh hoặc cấp huyện;

**Bước 5:** Chọn nộp hồ sơ;

**Bước 6:** Chọn lý do thực hiện;

**Bước 7:** Kiểm tra lại thông tin, chọn cơ quan tiếp nhận (cấp tỉnh hoặc cấp huyện) sau đó tích vào ô “đồng ý và tiếp tục”;

**Bước 8:** Chọn ngày đến nộp hồ sơ, nhập mã xác nhận, tích vào ô “Tôi xin chịu trách nhiệm về lời khai trên” sau đó tích vào nộp hồ sơ;

**Bước 9:** Công dân đến đúng địa điểm, thời gian đã đăng ký, thực hiện các thủ tục tiếp theo để được cấp CCCD gắn chip (gửi kèm tài liệu hướng dẫn các bước thực hiện).

## **II. Tổ chức thực hiện**

**1. Các phòng, ban, đơn vị, đoàn thể:** Tổ chức tuyên truyền, phổ biến đến đông đảo cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tham gia thực hiện.

**2. Công an Thành phố; Văn phòng HĐND và UBND:** Chỉ đạo Bộ phận Một cửa tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn để người dân thực hiện việc đăng ký cấp căn cước công dân qua cổng dịch vụ công.

**3. Trung tâm Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch:** tăng cường công tác tuyên truyền qua hệ thống truyền thanh của Thành phố, tăng thời lượng phát sóng, hướng dẫn nội dung trên vào các khung giờ phát sóng trong ngày;

### **4. UBND các phường, xã**

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến đến đông đảo cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân tham gia thực hiện.

Thường xuyên thực hiện việc tiếp âm đài truyền thanh truyền hình Thành phố và tăng cường công tác tuyên truyền qua hệ thống truyền thanh của phường xã để người dân biết và tự thực hiện việc đăng ký cấp căn cước công dân qua cổng dịch vụ công.

Tổ chức lồng ghép việc đăng ký cấp CCCD qua cổng dịch vụ công vào hội nghị tập huấn chuyên đổi số, các cuộc họp, sinh hoạt cộng đồng, phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng để hướng dẫn, tuyên truyền khuyến khích người dân thực hiện đạt hiệu quả cao nhất.

UBND thành phố Thanh Hóa yêu cầu các đơn vị triển khai đạt hiệu quả./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy (b/c);
- Chủ tịch UBND thành phố (b/c);
- Các đoàn thể;
- Lưu VT.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Thị Việt Nga**