

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG NGỌC TRẠO**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /KH-UBND

Ngọc Trạo, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH

Tập huấn chuyển đổi số, kỹ năng số, triển khai các nhiệm vụ cụ thể nhằm hoàn thành Chuyển đổi số phường Ngọc Trạo năm 2023

Thực hiện Quyết định số 969/QĐ-UBND ngày 18/3/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc giao chỉ tiêu hoàn thành chuyển đổi số cấp huyện, xã trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2022-2025; Quyết định số 3853/QĐ-UBND của UBND tỉnh ban hành Bộ chỉ số đánh giá, xếp hạng mức độ chuyển đổi số của các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Thanh Hoá. UBND phường Ngọc Trạo xây dựng Kế hoạch tập huấn chuyển đổi số, kỹ năng số, triển khai các nhiệm vụ cụ thể nhằm hoàn thành Chuyển đổi số trên địa bàn phường năm 2023, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, kiến thức về công nghệ số, kỹ năng số cho thành viên Ban chỉ đạo chuyển đổi số phường và Tổ công nghệ số cộng đồng nhằm xây dựng đội ngũ có đủ năng lực để triển khai hiệu quả Chương trình chuyển đổi số trên địa bàn phường.
- Hướng dẫn thực hành một số kỹ năng cơ bản cho người dân sử dụng các hệ thống chính quyền điện tử, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, nền tảng thanh toán không dung tiền mặt, ứng dụng tương tác giữa chính quyền và người dân, đưa các sản phẩm có lợi thế của địa phương lên các sàn giao dịch điện tử.
- Thông qua các hoạt động thông tin tuyên truyền góp phần nâng cao nhận thức, ý thức của người dân về tầm quan trọng của chuyển đổi số trong vận hành công việc và cuộc sống.

2. Yêu cầu

- Các bộ phận có liên quan, các tổ chức đoàn thể, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và người dân phát huy vai trò, trách nhiệm, tham gia tích cực trong việc triển khai, tổ chức thực hiện công tác thông tin tuyên truyền, đào tạo tập huấn về chuyển đổi số.
- Nội dung thông tin tuyên truyền, đào tạo tập huấn phải bám sát và cụ thể hóa chủ trương, chính sách của Nhà nước, các văn bản hướng dẫn của tỉnh và của các ngành chức năng, phù hợp với tình hình thực tế ở địa phương, dễ hiểu, dễ áp dụng.
- Công tác thông tin tuyên truyền phải được tổ chức thường xuyên, có trọng tâm, trọng điểm; vận dụng linh hoạt, lồng ghép các hình thức phù hợp.
- Đa dạng các hình thức đào tạo tập huấn, nâng cao chất lượng truyền đạt; xây dựng nội dung tài liệu ngắn gọn, xúc tích, gắn với thực hành để nâng cao trình độ, kỹ năng, tập trung vào các vấn đề cần thiết ở địa phương.

- Trong quá trình tổ chức thực hiện phải đảm bảo thiết thực, hiệu quả, tiết kiệm và đúng quy định của pháp luật hiện hành, hiệu quả, có tính bền vững cao.

II. NỘI DUNG

Hướng dẫn thao tác thực hiện một số kỹ năng số:

1. App tương tác giữa chính quyền và người dân.
2. Nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt.
3. Nộp hồ sơ trực tuyến dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4.
4. Đưa các sản phẩm có lợi thế của địa phương lên các sàn giao dịch thương mại điện tử.

5. Khảo sát từng Doanh nghiệp, hộ kinh doanh và hộ gia đình các chỉ tiêu đề ra trong bộ tiêu chí chuyển đổi số: Tỷ lệ doanh nghiệp, hộ kinh doanh và người dân sử dụng các kênh thanh toán không dùng tiền mặt để giao dịch trực tuyến; Tỷ lệ Doanh nghiệp, Hộ sản xuất, kinh doanh có ứng dụng các nền tảng công nghệ số để thực hiện chuyển đổi số trong quản lý, sản xuất, kinh doanh; Tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động trên địa bàn phường được thông tin, phổ biến, đào tạo về các dịch vụ công trực tuyến, các dịch vụ số (y tế, giáo dục, ...); Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác; Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh; Tỷ lệ người dân có hồ sơ sức khỏe điện tử.

III. THÀNH PHẦN, THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM

1. Thành phần:

- Đại diện lãnh đạo Đảng ủy, HĐND, UBND, MTTQ phường và Trưởng các đoàn thể phường;
- Cán bộ, công chức, thành viên Ban chỉ đạo chuyển đổi số của phường.
- Thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng của 10 phố.
- Đại diện cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, hộ kinh doanh.
- Hộ gia đình trên địa bàn Tổ dân phố 1 (làm điểm) sau đó nhân rộng đến toàn bộ hộ gia đình trên địa bàn của các Tổ dân phố còn lại.

2. Thời gian, địa điểm:

- Triển khai, hướng dẫn sử dụng một số kỹ năng số cho toàn bộ lãnh đạo, cán bộ, công chức phường, Tổ công nghệ số cộng đồng tại Hội trường Công sở phường, thời gian có thông báo sau.
- Thành lập các nhóm (bao gồm: VNPT, thành viên BCD, Tổ công nghệ số cộng đồng) đi đến khu dân cư, đi từng ngõ, gõ cửa từng nhà cài đặt và hướng dẫn sử dụng cho người dân nộp hồ sơ trực tuyến dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4; Nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt; Đưa các sản phẩm có lợi thế của địa phương lên các sàn giao dịch thương mại điện tử; Khảo sát đến từng hộ gia đình các chỉ tiêu đề ra trong bộ tiêu chí chuyển đổi số (*thời gian cụ thể sẽ thông báo đến các Tổ dân phố sau*).

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí do ngân sách đảm bảo trong nguồn kinh phí năm 2023.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận Văn phòng chủ trì, phối hợp với các bộ phận có liên quan tham mưu chuẩn bị các điều kiện cần thiết và triển khai kế hoạch.

- Thực hiện việc quản lý lớp, công tác tổ chức lớp tập huấn.
- Thành lập, phân công từng nhóm (bao gồm: VNPT, thành viên BCD, Tổ công nghệ số cộng đồng) đi đến khu dân cư, đi từng ngõ, gõ cửa từng nhà cài đặt và hướng dẫn sử dụng cho người dân.

2. Bộ phận Văn hoá phường tăng cường công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức chuyển đổi số đến đội ngũ cán bộ, công chức tại cơ quan; phối hợp bộ phận văn phòng chuẩn bị các điều kiện tổ chức lớp tập huấn đạt hiệu quả.

- Đầu mối với phòng Văn hóa – thông tin thành phố, Viễn thông Thanh Hóa bố trí giảng viên, xây dựng nội dung, chương trình tập huấn đảm bảo thực hiện tốt yêu cầu đề ra.

- Phối hợp với bộ phận Kế toán tham mưu và trình Chủ tịch UBND phường kinh phí tổ chức lớp tập huấn theo quy định.

- Phối hợp với Công chức Văn phòng ban hành giấy mời thành viên tham dự lớp tập huấn và theo dõi, đánh giá, thông báo kết quả tham gia tập huấn cho chủ tịch UBND phường.

3. Bộ phận Kế toán tham mưu bố trí nguồn kinh phí tổ chức lớp đào tạo, tập huấn đạt kết quả đề ra theo kế hoạch.

4. Các tổ Công nghệ số cộng đồng tham gia đầy đủ lớp tập huấn, khuyến khích vận động tầng lớp thanh niên trẻ tuổi tham gia tuyên truyền, hướng dẫn người dân thao tác thành thạo một số kỹ năng số.

Trên đây là Kế hoạch tập huấn chuyển đổi số, kỹ năng số, triển khai các nhiệm vụ cụ thể nhằm hoàn thành Chuyển đổi số trên địa bàn phường năm 2023. Yêu cầu thành viên Ban chỉ đạo chuyển đổi số phường, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp liên quan, tổ công nghệ số cộng đồng các tổ dân phố triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Phòng VH TT TP (b/c);
- Thường trực Đảng ủy, HĐND, UBND phường;
- MTTQ và các đoàn thể phường;
- Các thành viên Ban Chỉ đạo;
- Tổ công nghệ số cộng đồng;
- Lưu: VP, VHXX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Vân